



## NOTIFICACIÓN Y AVISO SOBRE SU PRIVACIDAD CON OAS FCU

Esta notificación explica las prácticas de privacidad de OAS FCU, y se aplica a los datos recopilados por OAS FCU durante el transcurso de su relación financiera entre usted y la Cooperativa, usando una variedad de métodos de comunicación.

### **Información que obtenemos sobre usted**

Información, personal: cuando usted se hace socio/a, solicita créditos u otros servicios de OAS FCU, le pedimos información personal. Para abrir una cuenta usted provee ciertos datos personales (su nombre, dirección, fecha de nacimiento así como otros datos que le identifican personalmente). Para solicitar un crédito y ciertos servicios, también le pedimos que suministre datos financieros (por ejemplo, sus ingresos y deudas). *Con fecha efectiva de Agosto de 2018, OAS FCU no almacena datos que contienen información personal que usted suministró a través de nuestro portal web, de no ser que usted proveyó tal información con el propósito de abrir una cuenta, solicitar un crédito, solicitar un producto o servicio para el cual usted declaró su acuerdo con unas reglas establecidas expresamente en un acuerdo relacionado, o acceder a sus cuentas en línea a través del sistema de Banca en Línea.*

Información no personal: Es posible que OAS FCU recopile información no personal, como por ejemplo datos anónimos sobre el uso/comportamiento en nuestro portal web, páginas que usted visitó en ella, o clics que indican que se abrió un mensaje de correo electrónico.

### **Cómo usamos los datos que obtenemos de usted**

Información personal: OAS FCU somos los dueños exclusivos de la información personal que obtenemos de usted. Tenemos acceso exclusivamente a aquella información que los socios nos dan voluntariamente a través de sus comunicaciones con nosotros. No vendemos ni rentamos estos datos a terceros. A veces, le enviaremos a usted información no crítica, por ejemplo, sobre productos o servicios, competiciones y concursos, así como sobre otros temas que puedan ser de su interés, usando la dirección de correo electrónico que usted nos proveyó. Siempre tendrá el derecho de dejar de recibir esos correos; si usted decide dejar de recibirlos, seguiremos informándole por correo electrónico sobre aspectos críticos de nuestras operaciones, avisos legales importantes, alertas y -si otros modos de comunicación con usted resultan ser infructuosos-, sobre problemas con su cuenta.

Asimismo, usaremos sus datos de contacto para responderle siempre que usted nos contacte. No compartiremos sus datos con terceros fuera de nuestra organización, siempre que no sea para completar una solicitud realizada por usted –por ejemplo, para procesar una solicitud de crédito a través de nuestra afiliada hipotecaria-.

Información no personal: En OAS FCU usaremos esta información exclusivamente con el propósito de ofrecerle mejor servicio y/o productos, o de mejorar nuestras comunicaciones digitales con usted.

### **Cómo compartimos los datos que obtenemos de usted**

Información personal: No vendemos ni rentamos estos datos a terceros. Las únicas ocasiones en que OAS FCU comparte sus datos con terceros son con nuestra afiliada Credit Union Mortgage Association (CUMA). CUMA administra los créditos hipotecarios de OAS FCU y ayuda a la cooperativa a procesar las solicitudes de

créditos. Todos aquellos datos de OAS FCU comparte con CUMA son suministrados con el propósito de procesar y administrar el crédito que usted solicita, pero siguen siendo propiedad de OAS FCU.

Información no personal: Es posible que compartamos estos datos con terceros que nos ayuden a analizar estos datos, con el propósito de mejorar la comunicación, los productos y servicios. Usar nuestro portal web constituye conocimiento de eso y su autorización para usar tales datos no personales ahora y en el futuro.

### **Encuestas y Concursos**

De vez en cuando OAS FCU pide información de usted en encuestas o competiciones. La participación en estos es completamente voluntaria y, por lo tanto, usted decide si participa y suministra los datos, o no. La información que usted suministra podría incluir información de contacto (nombre, teléfono y/o dirección de correo electrónico) así como información demográfica (país de residencia, nivel de edad, etc.). La información de contacto se usará para contactar a los ganadores y para actualizar sus datos personales con OASFCU, de ser necesario. La información de las encuestas se usará supervisar y mejorar nuestro servicio.

### **Aviso de Privacidad de OAS FCU**

Hemos creado una versión resumida sobre los datos que recopilamos de nuestros socios y visitantes del sitio web, y los derechos que usted tiene sobre nuestro uso de tales datos, accesible aquí [ANCHOR]

### **Cómo protegemos sus datos**

Tomamos precauciones para proteger sus datos. Cuando usted remite información confidencial a través de nuestro portal web, por correo electrónico, y en persona, estos datos se protegen, en línea y físicamente.

Cuando recibimos información confidencial (como sus credenciales de acceso en nuestra página web), esa información se codifica y transmite de manera protegida. Puede verificar esto buscando el icono de un candado cerrado en la barra de la dirección y confirmando que el inicio de la dirección de nuestra página es "https".

Y si bien usamos codificación de los datos personales transmitidos digitalmente, también protegemos sus datos en formato físico. Solamente aquellos empleados que necesitan desempeñar una función específica (por ejemplo, solicitar su tarjeta de débito) tienen acceso a información que le identifica a usted personalmente. Los servidores/computadoras en los que almacenamos sus datos también se hallan en un entorno protegido.

**Si usted piensa que no cumplimos con lo que decimos en este aviso, por favor contáctenos de inmediato por teléfono al 202-458-3834 o correo electrónico a [credit\\_union@oasfcu.org](mailto:credit_union@oasfcu.org).**

### **Datos personales**

Usted tiene derecho de revisar los datos que OAS FCU recopila, examina y almacena sobre usted, cuando se refieren al uso del portal web y nuestros correos electrónicos. Tiene derecho de pedirnos que borremos estos datos sobre su actividad. Para revisar estos datos, por favor envíe un correo electrónico a [credit\\_unioon@oasfcu.org](mailto:credit_unioon@oasfcu.org).

Nota: Como indicamos anteriormente, esto no incluye los datos que usted suministró para hacerse socio/a, solicitar un producto, servicio o crédito, o para solicitar una transacción.

**Seguimiento de correos electrónicos.** Cuando le enviamos correos electrónicos, hacemos seguimiento digital de si lo abre, cuándo lo hizo, y si usó cualquier enlace adjunto. Usamos esta información para mejorar nuestras comunicaciones futuras con usted.

### **Enlaces a otros sitios web**

Nuestro portal web contiene enlaces a otros sitios web. No somos responsables del contenido ni de las

políticas de privacidad de tales sitios web. Le recomendamos tome nota del momento en que sale de nuestro sitio web y que lea las notificaciones de privacidad de cualquier otro sitio web que recopila datos personales.

## HECHOS

### ¿QUE HACE OAS FCU CON SUS DATOS PERSONALES?

¿Por qué?	Las instituciones financieras eligen cómo comparten sus datos personales. La ley federal dota a los consumidores del derecho a limitar algunos de los datos compartidos. La ley federal requiere que le informemos de cómo recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Por favor lea a continuación para comprender nuestras prácticas.
-----------	--

¿Qué?	<p>Los tipos de información personal que recopilamos y compartimos dependen del producto o servicio que usted tiene/desea. Pueden incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El número de la Seguridad Social</li> <li>• Ingresos</li> <li>• Saldos de cuentas</li> <li>• El historial de transacciones</li> <li>• Historial de crédito</li> <li>• Bienes activos</li> </ul>
-------	---

¿Cómo?	A veces OAS FCU necesita compartir información personal de usted como parte de su trabajo diario. A continuación explicamos las razones por las que podemos compartir información personal, las razones de hacerlo, y decimos si usted puede limitar esta actividad.
--------	--

Razones por las que es posible que compartamos	¿Comparte OAS FCU?	¿Puede usted limitarlo?
<p><b>Propósitos del trabajo diario –</b></p> <p>Procesar transacciones y solicitudes de crédito, mantener sus cuentas, responder a peticiones de corte e investigaciones legales, o reportar a las agencias de crédito</p>	Sí	No
<p><b>Para uso en publicidad –</b></p> <p>Ofrecer nuestros productos y servicios a través de terceros</p>	No	No compartimos
<p><b>Propósitos laborales de OAS FCU, con no afiliados–</b></p> <p>Información sobre su historial de crédito, transacciones, experiencias, cuando usted solicita un producto o servicio, y para procesar su solicitud</p>	No	No compartimos
<p><b>Para propósitos laborales de terceros no afiliados</b></p>	No	No compartimos
<p><b>Para publicidad conjunta con otras empresas</b></p>	No	No compartimos
<p><b>Para que nuestros afiliados le ofrezcan publicidad</b></p>	No	No compartimos
<p><b>Para que nuestros no afiliados le ofrezcan publicidad</b></p>	No	No compartimos

Quiénes somos	
¿Quién le informa?	OAS FCU, siglas de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de la OEA.
Lo que hacemos	
¿Cómo protege OAS FCU mi información personal?	<p>Para proteger su información del acceso y uso no autorizado, usamos medidas de seguridad que cumplen con la ley federal. Estas medidas incluyen protecciones computarizadas y el acceso restringido a archivos y edificios.</p> <p>También tenemos otras medidas físicas, electrónicas y de procedimientos para proteger la información y limitamos su acceso solo a aquellos empleados que la necesitan.</p>
¿Cómo obtiene OAS FCU mi información personal?	Lo hacemos, por ejemplo, cuando usted abre una cuenta, solicita un crédito, interactúa con nuestras páginas web y recibe correos electrónicos de nosotros. Además obtenemos información sobre usted de terceros, como las agencias de crédito, nuestras afiliadas, y otras empresas.
¿Por qué no puedo limitar todo lo que OAS FCU comparte?	<p>Por ley usted tiene derecho de limitar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• lo que compartimos con nuestras afiliadas –información sobre su historial de crédito</li> <li>• que nuestras afiliadas le contacten con publicidad</li> <li>• que nuestras no afiliadas le contacten con publicidad</li> <li>• publicidad compartida entre OAS FCU y terceros</li> </ul>

Definiciones	
<b>Afiliadas</b>	<p>Esta es la lista de empresas afiliadas de OAS FCU:</p> <p>Credit Union Mortgage Association (CUMA. [HYPERLINK]  <a href="https://www.cumortgage.net/">https://www.cumortgage.net/</a></p>
<b>No afiliadas</b>	<p>Empresas no relacionadas por propiedad o control parcial. Pueden ser empresas de finanza o no financieras.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>OAS FCU no comparte con empresas no afiliadas con propósitos publicitarios.</i></li> </ul>
<b>Publicidad compartida</b>	<p>Un acuerdo formal entre dos empresas financieras para ofrecerle publicidad compartida a usted.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Es posible que OAS FCU realice publicidad compartida con terceros afiliados/no afiliados, pero lo hará sin compartir sus datos personales.</i></li> </ul>

Otra información importante	
<p>En su día a día, es posible que OAS FCU le contacte a veces por correo electrónico con información no personal sobre las cuentas y servicios que usted mantiene con la Cooperativa. También es posible que le suministremos por correo electrónico los avisos legales, cambios en las reglas, tasas o cargos relacionados con su cuenta. Son parte de nuestra comunicación estándar con usted como parte de nuestra relación socio-cooperativa. En otras ocasiones es posible que le escribamos correos electrónicos sobre nuestros productos, servicios, y concursos/rifas. Usted tiene el derecho, en cualquier momento, de indicarnos que no desea recibir estos correos de índole no crítica.</p>	

¿Preguntas?

Llámenos al 202-458-3834 o envíe un correo a [credit\\_union@oasfcu.org](mailto:credit_union@oasfcu.org).